

 AMBASSADOR

HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





Sürdürülebilirlik Politikamız

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Aldığımız malzemelerde, geri dönüşüm ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederiz,
- Yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen göstererek bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız,
- Gereksiz ambalajlı ürünleri tercih etmemeye dikkat ederiz,
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için faaliyetlerimize dikkat ederiz,
- Atıklarımızı türüne göre ayırırız ve lisanslı firmalara teslim ederiz,
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz,
- Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları, ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız,
- Çevre bilinci, Atık Yönetimi ve Sıfır Atık konularında çalışanlarımızın bilinçlendirir, misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için verimli ve tasarruflu çalışmayı prensip ediniriz,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız

Sürdürülebilirlik Politikamız

İSTİHDAM, EŞİTLİK ve İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak, bölge ekonomisinin kalkınmasına katkıda bulunuruz,
- Çalışanlarımıza adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı çalışma ortamı oluştururuz,
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını önemseriz,
- Kadınların iş gücüne katılımını destekler, eşit fırsatlar sunarız,

Sürdürülebilirlik Politikamız

İSTİHDAM, EŞİTLİK ve İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz,
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız,
- Savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına izin verilmez,
- Tüm çalışanlarımızın görüşlerine saygılı davranıldığı bir ortam hazırlarız,
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konularda ayrımcılığı izin verilmez.

Sürdürülebilirlik Politikamız

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimize, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslarımızın tanıtımını yaparız,
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz,
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz,
- Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz,
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız ,
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz,
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Antalya'nın tarihsel ve doğal güzelliklerinin tanıtan infomuz tesisimizin çeşitli noktalarında misafirlerimize sunmaktayız



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Türk gecelerinde yöresel yemeklerin yanı sıra yöresel kıyafetler, yöresel dekorlar kullanarak yöremizin kültürünü misafirlerimize yansıtırız.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Türk hamamının verilen hizmetleri, kültürümüzün parçasıdır.(keser)



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Paydaşlarımız, web sitemizde ve karekod okutarak, Antalya hakkında ki genel bilgilere ulaşabilirler,
- Ayrıca, personel alanlarımızda Kültür, Miras ve Değerlerimizi anlatan bilgilendirme afişlerimiz mevcuttur

<https://www.ambassadorhotels.com>

Engelsiz Hizmetlerimiz

- Çalışanlarımıza, “Engelli Bireylere Yönelik Davranış” konulu eğitimler verilmektedir.



Engelsiz Hizmetlerimiz

- Özel gereksinimli misafirlerimize hitap eden wc , oda, şezlong ve havuz asansörümüz mevcuttur.



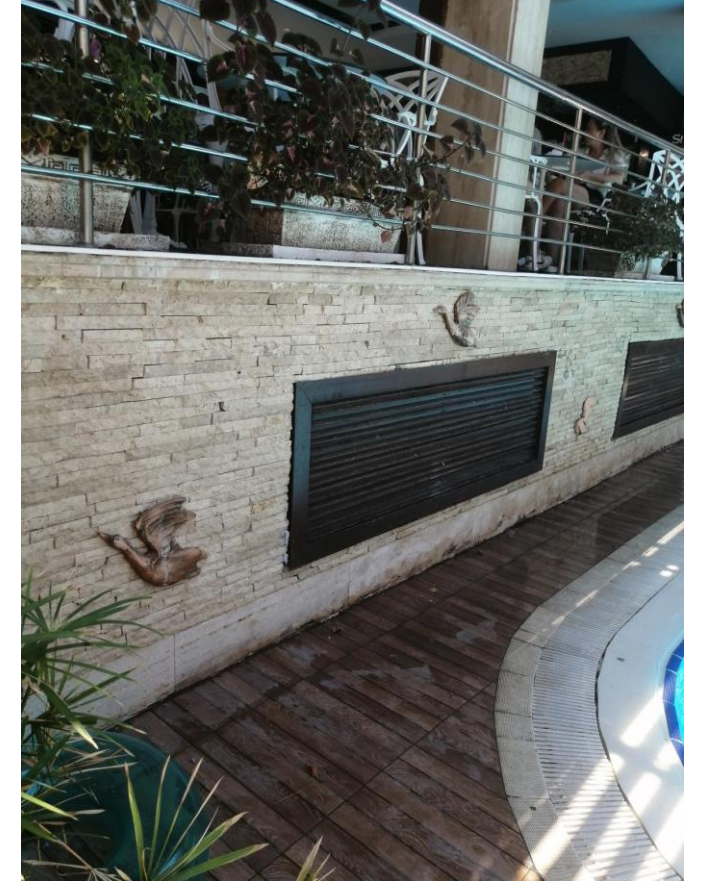
Bölgesel Faaliyetler

Yöre Halkından, alışveriş yapmaya özen gösteririz



Tesis Dizaynı / Mimarisi

Mimaride ve tasarımda, çevre ve doğa teması tercih edilmiştir.



Çevresel Faaliyetlerimiz;



- Tesisimizde yer alan bitkilerin üzerine yerleştiren QR Kod yöntemi ile doğal güzelliklerimizi tanıtmaktayız.

Çevresel Faaliyetlerimiz;

- Tedarikçilerimizi, yerel olmasına ve çevre duyarlı ürün ve hizmet tedarik etmesine göre tercih ederiz,
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,
- Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.

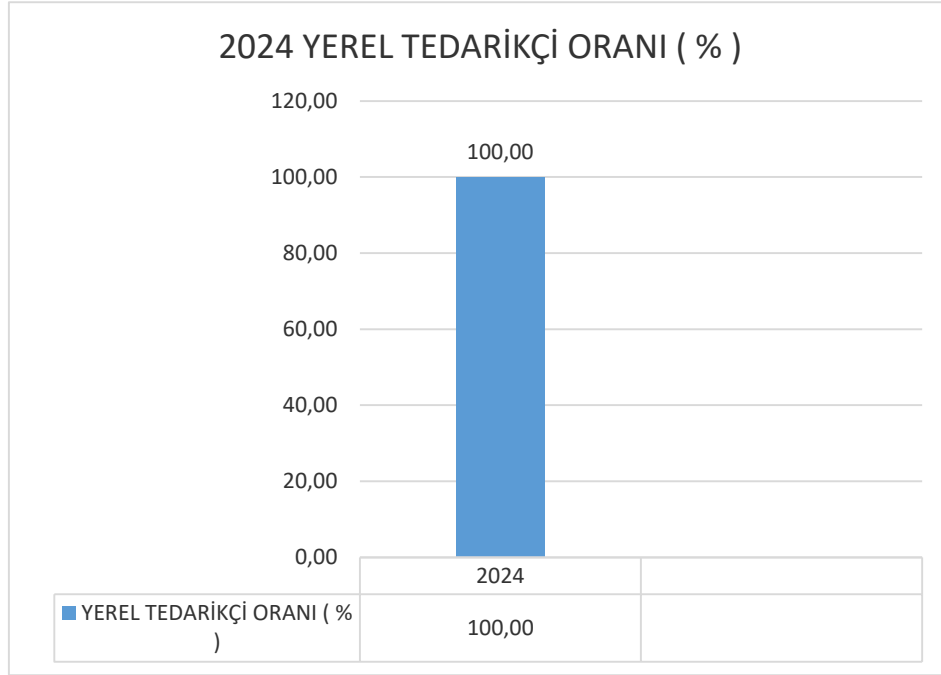
Çevresel Faaliyetlerimiz;

- Çalışanlarımıza Çevre Bilinci ve Sıfır atık eğitimleri düzenlemekteyiz



Çevresel Faaliyetlerimiz;

Yerel Tedarikçi



Sarf Malzeme Tüketimi



Enerji Tasarrufu

- Toplantı salonu aydınlatması bölüm bölüm ayrılmış durumda ihtiyaç durumuna göre aydınlatma seviyesi arttırılıp azaltılabilmektedir.
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanmaktadır.

Enerji Tasarrufu

- Satın aldığımız ve alacağımız tüm cihazların A+ sınıf olmasına özen gösteririz.
- Bahçe aydınlatmalarımızı zaman ayarlıdır,
- Genel alanlarda ve personel alanlarımızda sensörlü ve led aydınlatma ekipmanları kullanmaktayız.
- Personel eğitimleri ile enerji tasarrufu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Misafirlerimiz için de enerji tasarrufu bilgilendirmelerimizle dikkat çekmekteyiz.

Su Tasarrufu

- Odalarda su tasarruflu perlatör ve duş başlığı mevcuttur.
- Klozetlerde rezervuar basma butonunda küçük ve büyük olarak iki adet düğme mevcut,
küçük olanda 3 lt, büyük olanda ise 6 lt su tüketimi mevcut.
- Genel alan lavabo musluklarımızda su tüketimini önlemek amacıyla fotoselli sistem kullanmaktayız.
- Peyzajımızda su ihtiyacı az olan bitkilere yer verilmektedir.
- Tesisimizde küvet yerine duşa kabin kullanılmaktadır.

Su Riskimiz

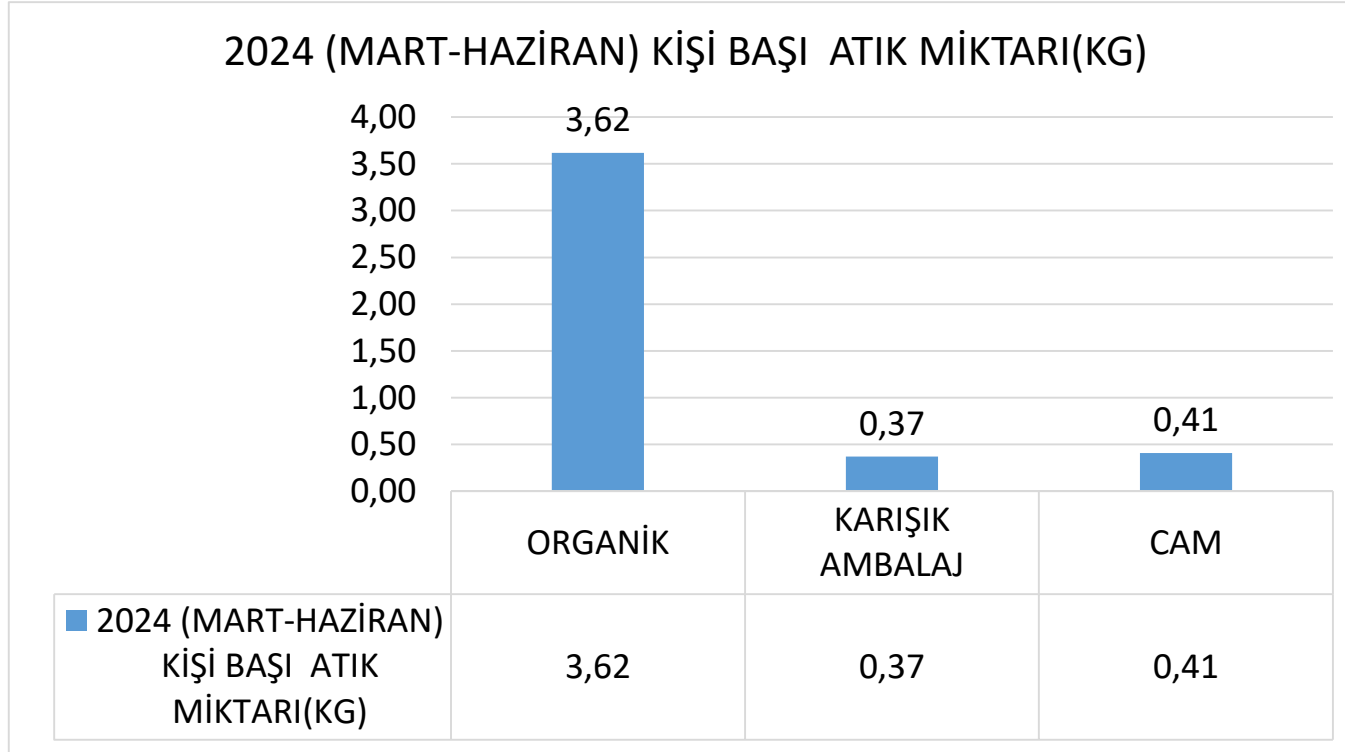
- Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmiştir,
- Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumak ve en verimli şekilde kullanmak ilkemizdir,
- Personellerimize eğitimler vermek ve misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yapmak sorumluluđumuzdur.

Atık Yönetimi

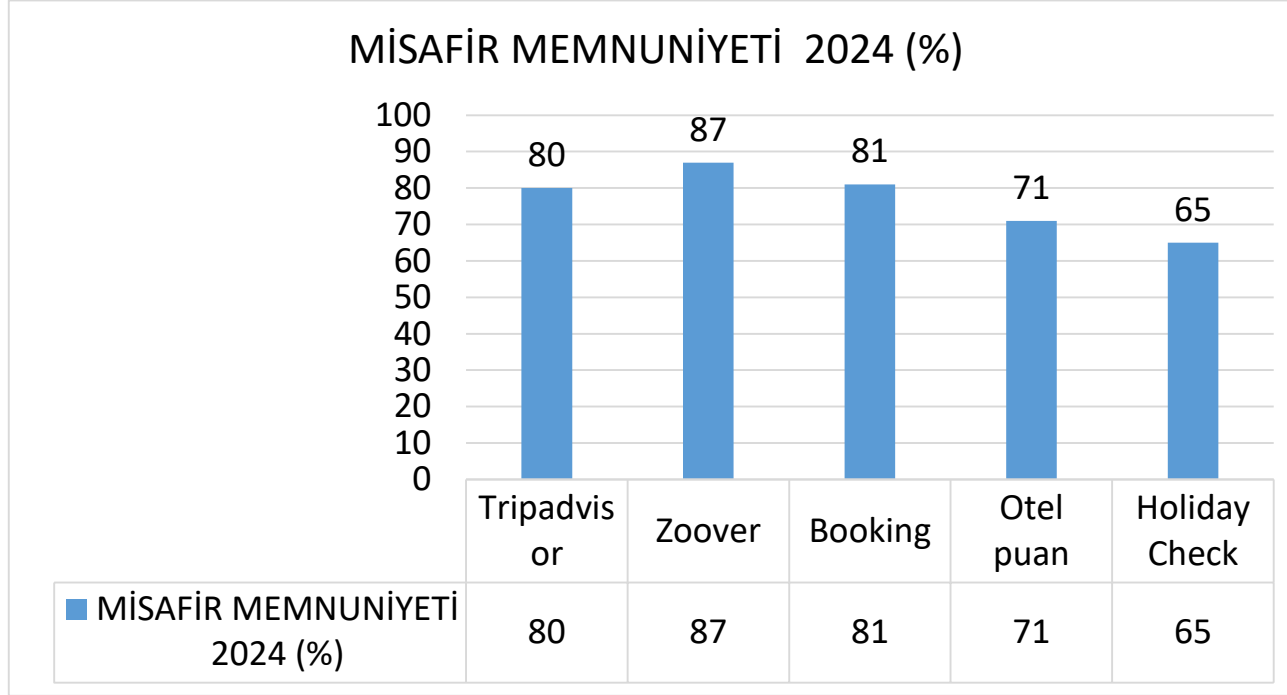
- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü destekleriz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.
- Buklet ürünleri azaltarak sabun ve şampuanda kartuşa geçilmiştir.



Atık Yönetimi

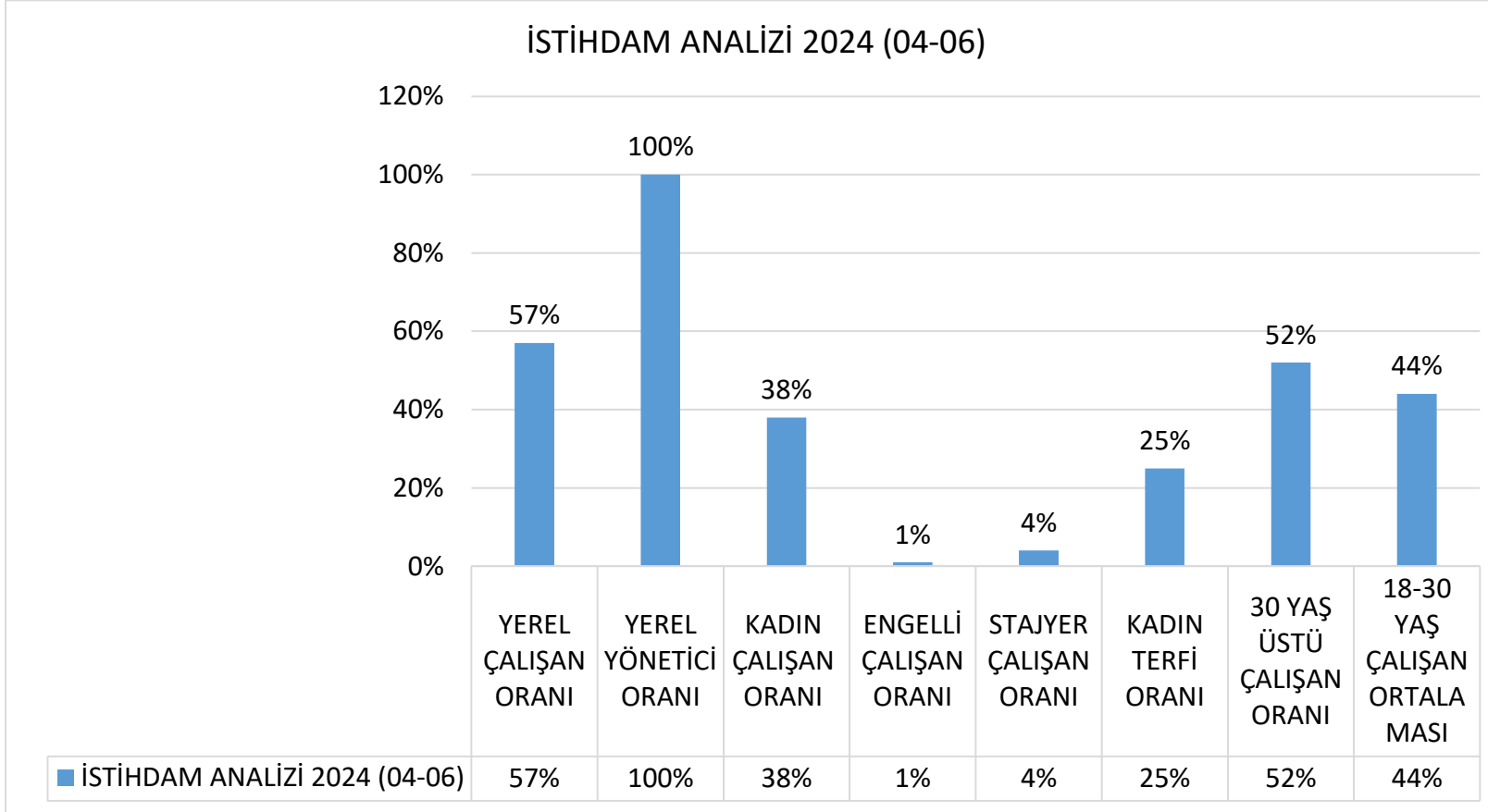


Misafir Memnuniyeti



- 2024 yılında tesisimizde konaklayan misafirlerimizin geri dönüşleri oranlanmıştır. Memnuniyet ortalamamız %77 olarak ölçülmüştür

İstihdam Analizi



- Tesisimizde çalışan tüm personelimiz eşit haklara ve fırsatlara sahiptir, din, dil, ırk, cinsiyet ayrımına karşı duruşumuz nettir.

Sosyal Sorumluluk alışmaları

- Tesis olarak Türkiye Eğitim Vakfına eğitime destek kapsamında bağış yapmaktayız.
- Tesis yatırımcımız öğrencilere eğitim amaçlı burs vermektedir.
- Doğamızın korunması ve ağaçlandırma çalışmalarına destek amacıyla Tema vakfına bağış yapmaktayız

TEŞEKKÜR EDERİZ

